

고객에게 삶의 질을 서비스하는 최고의 공단

---

# 2022년 ESG 경영 실적보고서

---



광진구시설관리공단

# 목 차

I. ESG 전략체계 및 선언문	1
II. 2022년 ESG 경영 성과지표 측정결과	3
III. 2022년 ESG 경영 실행과제 추진성과	
1. E '환경을 살리는 친환경 경영' 분야	4
2. S '사람중심 사회가치 경영' 분야	10
3. G '신뢰받는 투명 경영' 분야	17

# I

# ESG 전략체계 및 선언문

## ESG 경영 전략체계

미 선

광진구민의 복리와 편익증진에 기여

ESG 비전

ESG 경영 실천을 통한 지속가능한 미래가치 창출

ESG 슬로건

Go together, YES! GJFMC

영역

E[Environment]

S[Social]

G[Governance]

3대 추진전략

환경을 살리는 친환경 경영

사람중심 사회가치 경영

신뢰받는 투명경영

9개 전략과제

- 친환경에너지 이용 확대
- 기후변화대응 온실가스 감축
- 친환경 문화 확산

- 안전한 근로환경 조성
- 상생협력 사회발전 기여
- 일하기 좋은 기업문화 조성

- ESG 경영 고도화
- 윤리경영 실천
- 지배구조 투명성 & 정당성 보장

19개 실행과제

온실가스 감축목표 이행관리 등 6개 과제

사회적약자기업 제품 우선구매 등 7개 과제

윤리준법경영체계 고도화 관리 등 6개 과제

11개 성과지표

- 재생에너지 발전량
- 온실가스 감축율
- 녹색제품 구매금액

- 안전/산재사고 발생건수
- 개인정보관리수준 평가
- 사회기업 생산제품 구매
- 지역사회 봉사활동 시간
- 내부고객만족도 결과

- 정보공개 종합평가 결과
- 종합 청렴도 조사 결과
- 불공정행위 발생 건수

추진조직

에너지절약추진위원회 | 산업안전보건위원회 | 인권경영위원회 | 주민모니터링단

## □ ESG 경영 선언문

### ESG 경영 노사 공동 선언문

광진구시설관리공단 임직원은 지방공기업으로서 사회적 책임을 다하고, 미래세대를 위한 지속 가능한 경영을 실현하기 위해, 다음과 같이 ESG 경영을 적극 추진해 나갈 것을 선언한다.

하나. 우리는 ESG 경영이 공단의 성장과 발전에 직결되는 핵심 가치임을 인식하고 적극 실천한다.

하나. 「환경을 살리는 친환경 경영」을 실천하기 위하여 에너지 절감, 탄소배출 감소, 자원 재활용 등 탄소중립을 위해 적극 노력한다.

하나. 「따뜻한 사회적가치 경영」을 실천하기 위하여 인권보호, 안전관리, 약자지원 등 사회 안전망 강화를 위해 최선을 다한다.

하나. 「신뢰받는 투명 경영」을 실천하기 위하여 법과 윤리를 준수하며, 소통과 참여를 기반한 공정한 기업문화 확산에 앞장선다.

2022년 11월 16일

광진구시설관리공단 임직원 일동

## 2022년 ESG 경영 성과지표 측정결과

□ 총 11개 성과지표중 결과 미확정 1개 지표를 제외한  
10개 지표 측정결과 목표 달성도 90%


분야	전략과제(9개) / 실행과제(19개)	KPI (11개)	달성도
E	<b>1 친환경에너지 이용 확대 환경 마련</b> ① 재생에너지 발전시설 유지/확대 ② 친환경 차량 보급 활성화를 위한 충전인프라 확대	1. 재생에너지 발전량	100%
	<b>2 기후변화 대응을 위한 온실가스 감축</b> ③ 온실가스 감축목표 이행관리 강화 ④ 에너지 사용 절감을 위한 그린시설 전환 추진	2. 온실가스 감축율	97%
	<b>3 참여와 연대의 친환경 문화 확산</b> ⑤ 친환경 및 녹색제품 구매 확대 ⑥ 자원순환 및 폐기물 관리 개선 캠페인 추진	3. 녹색제품 구매금액	100%
	<b>4 안전한 근로/이용 환경 조성</b> ⑦ 시설내 안전/산재 사고 발생 예방활동 확대 ⑧ 개인정보보호 및 사이버보안 관리체계 강화	4. 안전/산재사고 발생건수 5. 개인정보관리 평가점수	100% '23.5월 결과발표
	<b>5 상생, 협력을 통한 사회발전 기여</b> ⑨ 사회적약자기업 생산제품 우선구매 확대 ⑩ 장애인/취업지원대상자/청년 의무고용 준수 ⑪ 공단 자원/역량을 활용한 사회공헌 활동 확대	6. 사회적약자기업 생산제품 구매금액 7. 지역사회 봉사활동 시간	100% 100%
	<b>6 일하기 좋은 기업문화 조성</b> ⑫ 일과 가정 양립 중심의 조직문화 정착 ⑬ 이해관계자 인권리스크 예방 위한 인권경영 강화	8. 내부고객만족도	100%
G	<b>7 ESG 경영 체계 도입</b> ⑭ ESG에 대한 관리감독 체계 확립 ⑮ 정보공개 및 경영공시 적기 공개 확대	9. 정보공개 종합평가 점수	100%
	<b>8 윤리경영시스템 및 청렴문화 정착</b> ⑯ 윤리준법경영체계 고도화 ⑰ 윤리의식 내재화 및 윤리적 기업문화 확산	10. 종합 청렴도 조사 점수	100%
	<b>9 ESG 리스크 관리를 위한 내/외부통제 강화</b> ⑱ 주민참여단 등 경영참여 채널 정착 ⑲ 업무전반에 대한 불공정 행위 근절	11. 불공정행위 적발 건수	100%

## E '환경을 살리는 친환경 경영' 분야


부 문	E (환경)	주관부서	경영감사팀
추진전략	환경을 살리는 친환경 경영	담당자	사무 8급 백승
전략과제	친환경에너지 이용 확대 환경 마련	협업부서	전 부서

실행과제	1. 재생에너지 발전시설 유지/확대																	
성과지표(KPI)	재생에너지 발전량(KW)																	
2022년 목표	350KW																	
2022년 추진성과	362KW																	
성과 달성도	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> 100%																	
주요 실적	재생에너지 설비현황	○ 태양광 설비 설치 현황																
		구 분	설치장소	설치용량[kw]	설 치 일	비 고												
		중곡 문화체육센터	모 들 : 옥상 인버터 : 전기실	12.5	2008. 10													
		정보 도서관	모 들 : 옥상 인버터 : 옥상	31.8	2011. 10		문화동 : 16.8	2012. 10										
		자양한강 도서관	모 들 : 옥상 인버터 : 옥상	71	2019. 9		도서관동 : 15											
		능동 공영주차장	모들 : 캐노피 상부 인버터 : 지상2층	27	2019. 12													
	발전실적	○ 지열에너지 설비 설치 현황																
		구 분	설치장소	설치용량[kw]	설 치 일	비 고												
		중곡 문화체육센터	기계실	27	2008. 10.													
		구민체육센터	B2층 기계실	21.8	2006. 06.													
○ 태양광 및 지열설비 발전 실적('22)																		
발전량	연간 절감량 (Mw)	계(kw)	구민	중곡	도서관	공영	활용설비											
에너지종류					정보	한강												
태양광	281	142.3	-	12.5	102.8	27	발 전											
지 열	81	48.8	21.8	27	31.8	71	-	-	냉·난방									


부 문	E (환경)	주관부서	경영감사팀
추진전략	환경을 살리는 친환경 경영	담당자	사무 8급 백승
전략과제	친환경에너지 이용 확대 환경 마련	협업부서	전 부서

실행과제	2. 친환경 차량 보급 활성화를 위한 충전인프라, 구매 확대		
성과지표(KPI)	친환경차량수 / 전기차 충전기 수		
2022년 목표	1대 / 8기		
2022년 추진성과	1대 / 8기(총 19기)		
성과 달성도	 100%		
주요 실적	친환경 자동차 구매	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도서관운영팀 노후 자동차 폐기 및 친환경 자동차 구매 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련근거 : 환경부 교통환경과-1026호(2021.03.16.)</li> <li>• 정부 합동「미세먼지 관리 종합계획('19.11)」 및 「행정·공공기관 노후경유차 감축 시행지침('20.9)」 ☞ "5등급" 경유차량 퇴출</li> <li>- 환경부 저공해자동차 의무구매·임차제 업무편람(2021.05)</li> <li>• 저공해 자동차 의무구매·임차 실적 산정방법에 관한 고시 (제3조 제1항 2목 가. 일반형 승합자동차 2023년 12월 31일까지 퇴출)</li> <li>- 구매모델 : 아이오닉 5 스탠다드 익스클루시브</li> <li>- 구매금액 : 45,469,910원</li> <li>- 구매방법 : 조달청 나라장터 쇼핑몰</li> </ul> </li> </ul>	
	전기차 충전기 인프라 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광진구민체육센터 전기차 충전기 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일 시 : 2022. 1. 3.(금) ~ 09.(수)</li> <li>- 대 상 : 광진구민체육센터</li> <li>- 장 소 : 지상 및 지하주차장</li> <li>- 주요내용 : 전기차 충전소 2개소(완속 2면, 급속 2명) 설치</li> <li>- 공사업체 : ㈜에스트래픽(서울시 지정업체)</li> <li>- 소요예산 : 전액지원</li> </ul> </li> <li>○ 광진문화예술회관 전기차 충전기 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대 상 : 광진문화예술회관</li> <li>- 장 소 : 지하3층 주차장</li> <li>- 주요내용 : 전기차 충전소 5개면 설치</li> <li>- 공사업체 : 파워큐브(서울시 지정업체)</li> <li>- 소요예산 : 서울시 전액지원</li> <li>- 공 사 일 : 22년 5월 26일 ~ 5월 27일(2일)</li> </ul> </li> <li>○ 중곡체육팀 전기차 충전기 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 완속 3면 설치</li> <li>- 설치업체 : 파워큐브 코리아</li> </ul> </li> </ul>	


부 문	E (환경)	주관부서	경영감사팀
추진전략	환경을 살리는 친환경 경영	담당자	사무 8급 백승
전략과제	기후변화 대응을 위한 온실가스 감축	협업부서	전 부서

실행과제	3. 온실가스 감축목표 이행관리 강화																		
성과지표(KPI)	온실가스 감축율																		
2022년 목표	34%																		
2022년 추진성과	33.086%																		
성과 달성도	 97%																		
주요 실적	<b>시설별 온실가스 감축실적</b> ○ '22 온실가스 감축실적 <table border="1" data-bbox="435 790 1369 954"> <thead> <tr> <th>기준감축률(A)</th> <th>감축률(B)</th> <th>목표달성률 평점 (C=B/A×100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>34%</td> <td>33.026%</td> <td>97.13</td> </tr> </tbody> </table>	기준감축률(A)	감축률(B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)	34%	33.026%	97.13												
	기준감축률(A)	감축률(B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)																
34%	33.026%	97.13																	
○ 시설별 온실가스 감축 실적 <table border="1" data-bbox="435 1059 1385 1395"> <thead> <tr> <th>시설명</th> <th>기준감축률(A)</th> <th>감축률(B)</th> <th>목표달성률 평점 (C=B/A×100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>문화예술회관</td> <td rowspan="4">34%</td> <td>24.747</td> <td>72.785</td> </tr> <tr> <td>구민체육센터</td> <td>46.427</td> <td>136.55</td> </tr> <tr> <td>중곡문화체육센터</td> <td>36.206</td> <td>106.48</td> </tr> <tr> <td>정보도서관</td> <td>14.003</td> <td>41.17</td> </tr> </tbody> </table>	시설명	기준감축률(A)	감축률(B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)	문화예술회관	34%	24.747	72.785	구민체육센터	46.427	136.55	중곡문화체육센터	36.206	106.48	정보도서관	14.003	41.17		
시설명	기준감축률(A)	감축률(B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)																
문화예술회관	34%	24.747	72.785																
구민체육센터		46.427	136.55																
중곡문화체육센터		36.206	106.48																
정보도서관		14.003	41.17																
	<b>감축노력</b> ○ 22년 주요 감축 노력 - 공기열 히트펌프 설치 1개 추가 설치(광진구민체육센터) - 전기 자동차 1대 추가 구매(도서관운영팀) - 광진문화예술회관 수영장 정수 설비 개선(문화사업팀) ○ 23년 주요 감축 계획 - 광진문화예술회관 및 광진구민체육센터 ESS(에너지저장장치) 설치(총 2개소)																		

부 문	E (환경)	주관부서	경영감사팀
추진전략	환경을 살리는 친환경 경영	담당자	사무 8급 백승
전략과제	기후변화 대응을 위한 온실가스 감축	협업부서	전 부서


실행과제	4. 에너지 사용 절감을 위한 그린시설 전환 추진		
성과지표(KPI)	-		
2022년 목표	2건		
2022년 추진성과	4건		
성과 달성도	 100%		
주요 실적	광진구민체육센터 장비 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광진구민체육센터 냉난방 열원시스템 개선 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 금액 : 610백만원</li> <li>- 추진기간 : 2022. 06. ~ 10.(설계 및 공사)</li> <li>- 추진대상 : 공기열원 히트펌프 칠러 신설</li> <li>- 주요공종 : 장비설치 및 공조배관, 전기동력, 자동제어 공사</li> </ul> </li> <li>○ 광진구민체육센터 노후 공조기 교체 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총금액 : 275백만원</li> <li>- 추진기간 : 2022. 03. ~ 8.(설계 및 공사)</li> <li>- 추진대상 : 수영장 공조기 설비 교체</li> <li>- 사용기간 16년으로 사용 연수 초과한 노후 공조기 교체</li> </ul> </li> <li>○ 교체 후 가스사용량 22% 절감(연간 환산시 108,580㎥ 절감)</li> </ul>	
	광진문화예술회관 정수설비 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광진문화예술회관 정수 설비 개선 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 금액 : 230백만원</li> <li>- 추진기간 : 2022. 08. ~ 10.(주문제작 및 공사)</li> <li>- 추진대상 : 수영장 정수 설비 개선</li> <li>- 주요공종 : 제품제작, 배관공사 등</li> </ul> </li> <li>○ 정수 설비 개선을 통해 연간 물 4천톤 이상 절감</li> <li>○ 상하수도 요금 등 기타 비용 2100만원 절약</li> </ul>	
	광진문화예술회관 LED 교체공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광진문화예술회관 LED 교체 공사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요내용 : 문화교실 및 사무실 LED 교체</li> <li>- 교체개수 : 208개</li> </ul> </li> <li>○ 교체를 통해 약 600kW 절약</li> </ul>	

부 문	E (환경)	주관부서	경영감사팀
추진전략	환경을 살리는 친환경 경영	담당자	사무 8급 백승
전략과제	참여와 연대의 친환경 문화 확산	협업부서	전 부서

실행과제	5. 친환경 및 녹색제품 구매 확대
성과지표(KPI)	녹색제품 구매 금액
2022년 목표	240백만원
2022년 추진성과	730백만원
성과 달성도	 100%


주 요 실 적	녹색구매 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구민체육팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 구매액 : 551,876,116원</li> <li>- 주요 구매내용 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 공기열 히트 펌프 구매비용 : 344,850,340원</li> <li>2) 수영장 공조기 구매 등 12건 구매액 : 207,025,776원</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>○ 경영감사팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 구매액 : 20,201,908원</li> <li>- 주요 구매내용 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 문화예술회관 수배전반 세척 용역 친환경 세척액 구매액 : 11,960,318원</li> <li>2) 친환경 제설제 등 8건 구매액 : 8,241,590원</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>○ 도서관운영팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 구매액 : 71,311,792원</li> <li>- 주요 구매내용 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 아차산숲속도서관 친환경 자동차 구매 구매액 : 45,250,000원</li> <li>2) 빔프로젝터 등 50건 구매액 : 244,203,92원</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>○ 문화사업팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 구매액 : 60,254,355원</li> <li>- 주요 구매내용 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 수영장 물탱크 교체공사 친환경 자재 구매 : 18,920,000원</li> <li>2) 진주암여과기 등 38건 구매액 : 41,334,355원</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>○ 중곡체육팀, 기획재정팀, 주차사업팀 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 구매액 : 29,873,708원</li> <li>- 주요 구매내용 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 중곡체육팀 냉난방기 추가 구매 : 7,900,830원</li> <li>2) 샤워장 비누 구매 등 27건 구매액 : 21,972,878원</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>
------------------	---------	---

부 문	E (환경)	주관부서	경영감사팀
추진전략	환경을 살리는 친환경 경영	담당자	사무 8급 백승
전략과제	참여와 연대의 친환경 문화 확산	협업부서	전 부서

실행과제	6. 자원순환 및 폐기물 관리 개선 캠페인 추진		
성과지표(KPI)	캠페인 개최수		
2022년 목표	4회		
2022년 추진성과	5회		
성과 달성도	 100%		
주요실적	도시녹화 나무돌보미 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가로수 및 띠녹지 청소, 가로변 꽃·나무 심기 활동</li> <li>○ 가뭄철 수목에 물주기, 가을철 낙엽, 열매 줍기등</li> <li>○ 관리구역 : 공단 3개 체육시설주변 가로수 및 띠녹지 관리 관내 쉼터 및 마을마당 등 소규모 시설관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광진문화예술회관 : 청춘뜨락(화양동 6-11) 가로수 및 띠녹지(건대입구역 6번 출구 ~ 성수사거리 양쪽)</li> <li>- 광진구민체육센터 : 마을마당(광장동344-10), 생활정원(광장동332-3) 가로수 및 띠녹지 (현대아피스 오피스텔 ~ 160m거리 양쪽)</li> <li>- 중곡문화체육센터 : 중곡3동 마을공원(중곡동195-1) 가로수 및 띠녹지 (이디야커피 중곡대원점 ~ 용곡삼거리 양쪽)</li> </ul> </li> </ul>	
	지구의 날 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쓰레기 줄이기 및 되가져가기 등 건강한 한강공원 만들기 피켓팅</li> <li>- 일자 : 2022.04.22.(금) 15시~17시</li> </ul>	
	에너지의 날 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온실가스 절감을 위해 저녁 9시 건물 전체 소등</li> <li>- 일시 : 2022년 8월 22일</li> <li>- 참여시설 : 광진문화예술회관</li> <li>- 공단 주변 아파트 10개 단지 홍보 활동 병행</li> </ul>	
	고객과 함께 ESG 실천 이벤트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광진구민체육센터 고객과 함께하는 ESG 실천 행사</li> <li>- 기간 : 2022.06.13. ~ 06.20</li> <li>- 참여인원 : 50명</li> <li>- 회원이 사용을 완료한 커피컵(종이, 플라스틱) 5개 또는 아이스팩 5개 제출시 요목으로 교환</li> </ul>	
	데님청바지 재활용 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 너와 내가 GREEN, BLUE – 안입는 청바지 재활용 캠페인</li> <li>- 기간 : 2022.10.17. ~ 10.31</li> <li>- 내용 : 청바지, 청치마 등 데님 소재 의류 물품 기증(서울 재활용 플라자) → 세탁 및 해체 작업 후 업사이클링 제품으로 제작</li> <li>- 총 682벌 수거 및 전달 (인근 5개 공단 연합 추진)</li> </ul>	

## □ S ‘사람중심 사회가치 경영’ 분야

부 문	S (사회)	주관부서	경영감사팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담 당 자	사무 8급 이종한
전략과제	안전한 근로/이용환경 조성	협업부서	전 부서







실행과제	7. 시설내 안전/산재 사고 발생 예방활동 확대		
성과지표(KPI)	안전/산재 사고건수		
2022년 목표	1건		
2022년 추진성과	1건		
성과 달성도	 100%		
주요실적	중대재해처벌법 안전관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중대재해처벌법 시행 공단 안전·보건관리 강화</li> <li>- 공단 발주의 도급·용역·위탁 계약 및 공사의 안전관리를 통해 중대재해처벌법 해당 근로자의 무재해 달성 (22년 계약금액 총 50억)</li> <li>- 공단 안전관리자 도급공사 현장불시 점검 근로자 불안정한 행동·상태 발견 작업중지 후 해당 공사업체 재발방지 대책서 공문발송 등 (1건)</li> <li>- 도급공사 산업안전보건관리비 사용 적절성 검토 (5건)</li> <li>- 공단 안전관리자 현장 순회 점검 안전·보건 에 대한 지도 조언 (10건)</li> <li>- 22년 중대시민재해 0건 ·중대산업재해 0건 달성, 공단 중대재해처벌법 ZERO</li> </ul>	
	22년 개정 산업안전보건법 반영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 22년 개정 산업안전보건법 반영</li> <li>- 산업안전보건법 제128조 휴게시설 설치의 의무화 시행 전 공단 근로환경 조사 및 휴게공간 신규 설치 및 환경개선 공사 완료 (1개소 신설, 5개소 환경개선 공사 완료)</li> <li>- 재해예방기술지도 계약체결의무 개정 기존 : 발주자 → 도급인 → 전문기관 변경 : 발주자 → 전문기관</li> <li>- 산업안전보건법 개정 기술지도 계약체결 의무 주체가 건설도급인에서 발주자(공단)로 변경 공단 전체 계약부서 및 공사발주 부서 안내 공문 및 교육 진행</li> </ul>	
	지방공기업 안전관리 가이드 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 22년 지방공기업 안전관리 가이드라인 준수</li> <li>- 지방공기업 자체 안전관리 기본계획 수립 후 지자체 검토 요청</li> <li>- 광진구청 검토 후 회신 (별도의견없음) 공단 22년 안전관리계획 확정 운영</li> </ul>	
	안전·보건 인증	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 재인증</li> <li>- 안전보건공단 보완자료 제출 후 최종 22.11.30 재인증 유지</li> <li>○ 체육시설 안전경영인증 (KSP0-45001) 인증</li> <li>- 광진문화예술회관 체육시설 안전경영인증 획득 22.12.20</li> </ul>	

부 문	S (사회)	주관부서	기획재정팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담당자	계약 다급 이남훈
전략과제	안전한 근로/이용환경 조성	협업부서	전 부서


실행과제	8. 개인정보보호 및 사이버 보안 관리체계 강화											
성과지표(KPI)	개인정보관리수준 평가점수(*개인정보보호위원회)											
2022년 목표	92점											
2022년 추진성과	2023. 5월중 평가결과 발표예정											
성과 달성도	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											
주요 실적	개인정보 임직원 교육강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 공단 개인정보보호 교육 계획 수립, 전파</li> <li>- 전직원 198명 온라인 의무교육 이수</li> <li>- 2022년부터 개인정보보호최고책임자 및 중간관리자 중급과정 이상 의무 이수(8명 중 6명 수료)</li> </ul>										
	비대면 근무환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022.3 원격근무시스템 신규 구축 및 보안관리 지침 수립</li> <li>- 원격을 통한 재택근무 지원으로 업무공백 해소</li> <li>- 업무용 PC의 원격제어로 내부정보 유출 원천 봉쇄</li> </ul>										
	개인정보 보호강화 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보보호를 부서 성과 평가에 반영</li> <li>- 월 1회 보안 점검 → 매월 셋째주 수요일을 사이버 보안 점검의날 지정</li> <li>- 분기 1회 공단 보유 개인정보파일 점검</li> <li>공단 보유 개인정보파일 2021년 54개 → 2022년 4개로(개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원시스템 기준) 통폐합</li> </ul>										
	원패스 아이디 환경 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단 통합 대표 홈페이지 구축</li> <li>- 문화체육/주차시설 동시 이용자 정보 약 3천개 중복 제거하여 불필요한 개인정보 삭제</li> <li>- 일원화된 보안정책 적용으로 고객불편 해소</li> </ul>										
	체육시설 자동 운영 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화체육시설 자동운영시스템 구축</li> <li>- 키오스크 확충(총 3대 → 9대), 스피트게이트, 온라인 사물함 신청, 자동환불시스템 구축 및 락커/사물함 전자키교체</li> <li>- 최소 인원으로 시설 운영하여 불필요한 회원정보 열람을 금지 및 고객 정보 유출 선제 차단</li> </ul>										

부 문	S (사회)	주관부서	기획재정팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담당자	사무 7급 백윤기
전략과제	상생, 협력을 통한 사회발전 기여	협업부서	전 부서


실행과제	9. 사회적약자기업 생산제품 우선구매 확대
성과지표(KPI)	약자기업 생산품 구매액
2022년 목표	769백만원
2022년 추진성과	982백만원
성과 달성도	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000; margin-right: 5px;"></div> <span>100%</span> </div>

주 요 실 적	지역상생 공공구매 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 공공구매 목표 수립 : 2022년 1월 중(SMPP 입력 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 공공구매 실적 제출 : 월 1회</li> <li>- 부서별 우선구매 실적 결과 보고 : 분기별 1회</li> <li>- 부진실적(시범구매, 혁신제품, 창업기업 등) 달성을 위한 제품(공사포함) 발굴</li> </ul> </li> <li>○ 공공구매 목표관리제 운영 및 성과평가 반영</li> </ul>																								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">관리기준</th> <th style="width: 45%;">구매목표</th> <th style="width: 15%;">구매실적</th> <th style="width: 15%;">달성율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중소기업제품</td> <td>총 구매(물품/공사/용역) 대비 90%</td> <td>94.20%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>기술개발제품 시범구매제품</td> <td>중소기업제품 총 구매의 (물품/공사/용역) 대비 20%</td> <td>29.40%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>창업기업제품</td> <td>총 구매(물품/공사/용역)의 대비 10%</td> <td>22.52%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>중증장애인생산품</td> <td>총 구매액 중 물품용역액 대비 1.5%</td> <td>2.10%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>사회적기업제품</td> <td>총 구매액 중 물품용역액 대비 2%</td> <td>2.77%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	관리기준	구매목표	구매실적	달성율	중소기업제품	총 구매(물품/공사/용역) 대비 90%	94.20%	100%	기술개발제품 시범구매제품	중소기업제품 총 구매의 (물품/공사/용역) 대비 20%	29.40%	100%	창업기업제품	총 구매(물품/공사/용역)의 대비 10%	22.52%	100%	중증장애인생산품	총 구매액 중 물품용역액 대비 1.5%	2.10%	100%	사회적기업제품	총 구매액 중 물품용역액 대비 2%	2.77%	100%
	관리기준	구매목표	구매실적	달성율																						
	중소기업제품	총 구매(물품/공사/용역) 대비 90%	94.20%	100%																						
	기술개발제품 시범구매제품	중소기업제품 총 구매의 (물품/공사/용역) 대비 20%	29.40%	100%																						
	창업기업제품	총 구매(물품/공사/용역)의 대비 10%	22.52%	100%																						
	중증장애인생산품	총 구매액 중 물품용역액 대비 1.5%	2.10%	100%																						
	사회적기업제품	총 구매액 중 물품용역액 대비 2%	2.77%	100%																						
		※ 달성율이 100%초과하는 경우 100%로 함																								
		○ 지역상생 활성화를 위한 공공구매 노력																								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">구 분</th> <th style="width: 55%;">주요내용</th> <th style="width: 25%;">비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성과관리 지표 설정 TF 운영</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 횟 수 : 3회(1차 ~ 3차 TF 회의 개최)</li> <li>- 구 성 : 7명(부서별 TF 담당자 각 1명)</li> <li>- 내 용 : 공공구매제도 구매 목표 비율 부서별 인정 실적 기준 편람</li> </ul> </td> <td>  </td> </tr> <tr> <td>약자기업 홍보 안내게시판 운영</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자 : 기획재정팀 공공구매 담당자</li> <li>- 내 용 : 마을기업, 사회적기업, 사회적협동조합 중증장애인 등 인증업체 게시</li> <li>- 결 과 : 부진실적 구매부분 향상</li> </ul> </td> <td>  </td> </tr> </tbody> </table>	구 분	주요내용	비 고	성과관리 지표 설정 TF 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 횟 수 : 3회(1차 ~ 3차 TF 회의 개최)</li> <li>- 구 성 : 7명(부서별 TF 담당자 각 1명)</li> <li>- 내 용 : 공공구매제도 구매 목표 비율 부서별 인정 실적 기준 편람</li> </ul>		약자기업 홍보 안내게시판 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자 : 기획재정팀 공공구매 담당자</li> <li>- 내 용 : 마을기업, 사회적기업, 사회적협동조합 중증장애인 등 인증업체 게시</li> <li>- 결 과 : 부진실적 구매부분 향상</li> </ul>																	
구 분	주요내용	비 고																								
성과관리 지표 설정 TF 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 횟 수 : 3회(1차 ~ 3차 TF 회의 개최)</li> <li>- 구 성 : 7명(부서별 TF 담당자 각 1명)</li> <li>- 내 용 : 공공구매제도 구매 목표 비율 부서별 인정 실적 기준 편람</li> </ul>																									
약자기업 홍보 안내게시판 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자 : 기획재정팀 공공구매 담당자</li> <li>- 내 용 : 마을기업, 사회적기업, 사회적협동조합 중증장애인 등 인증업체 게시</li> <li>- 결 과 : 부진실적 구매부분 향상</li> </ul>																									


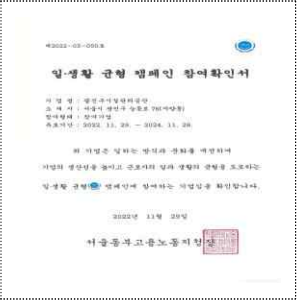
부 문	S (사회)	주관부서	경영감사팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담당자	사무 6급 안재명
전략과제	상생, 협력을 통한 사회발전 기여	협업부서	-

실행과제	10. 장애인, 취업지원대상자, 청년 의무고용 준수		
성과지표(KPI)	의무고용 준수율		
2022년 목표	100%		
2022년 추진성과	100%		
성과 달성도	 100%		
주 요 실 적	장애인 고용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고용목표 : 상시 11명</li> <li>- 2022.01.01. 자 12명 고용 (경증 10명, 중증 1명)</li> <li>○ 중도 퇴사 2명(경증 2명)에 대한 채용 실시 : 총 2명 (경증 1명, 중증 1명)</li> <li>○ 2022.12.31. 자 : 13명 고용 (경증 9명, 중증 2명) ⇒ 목표대비 118.1% 달성</li> </ul>	
	취업지원 대상자 고용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고용목표 : 상시 14명</li> <li>- 2022.01.01. 자 15명 고용 (경증 13명, 중증 1명)</li> <li>○ 중도 퇴사 6명(경증 6명)에 대한 보훈대상자 제한경쟁 채용 3회 실시</li> <li>- 총 4명(경증 4명) 채용 완료</li> <li>○ 2022.12.31. 자 : 13명 고용 (경증 11명, 중증 1명), 결원 채용 진행 중</li> <li>- 2022.10.31. 자 퇴사자에 대한 채용 진행(2023. 1~3월) 결과 총 1명 채용 완료(2023.03.06. 자) ⇒ 2023.03.06. 자 14명 고용(경증 12명, 중증 1명)</li> </ul>	
	청년고용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고용목표 : 연간 4명</li> <li>○ 연간 청년 제한경쟁 채용 2회 실시</li> <li>○ 2022.12.31. 현재 누적 15명 고용 ⇒ 목표대비 375.0% 달성</li> </ul>	
	청년체험형 인턴 채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고용목표 : 연간 4명</li> <li>○ 연간 청년체험형인턴 제한경쟁 채용 4회 실시</li> <li>○ 2022.12.31. 현재 누적 5명 고용 ⇒ 목표대비 125.0% 달성</li> </ul>	
	고졸인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광진구시설관리공단 고졸인재채용제운영내규 제정 (2022.12.27.)</li> <li>- 고졸적합직무 발굴 및 선정, 선발방법 및 자격요건 등 채용 관련 사항, 견습운영 및 직원임용, 교육훈련 및 후진학 지원제도 등 인사관리 사항 등</li> </ul>	


부 문	S (사회)	주관부서	경영감사팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담당자	사무 7급 김병목
전략과제	상생, 협력을 통한 사회발전 기여	협업부서	전 부서

실행과제	11 공단 자원/역량을 활용한 사회공헌 활동 확대		
성과지표(KPI)	봉사참여시간		
2022년 목표	1,500시간		
2022년 추진성과	2,833시간		
성과 달성도	 100%		
주요실적	봉사활동 정량평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사활동 참여현황을 정량적 관리 운영 및 인센티브 실시</li> <li>- 1인당 연 20시간 사회봉사활동 달성시 개인성과가점 1점 부여</li> <li>- 2022년 공단 지역사회 공헌활동 2,833시간 달성</li> <li>- 정규직 127명중 83명 봉사활동 20시간 이상 달성</li> <li>- 우수봉사자(2명)와 우수부서(3개부서)에 대한 표창 및 포상금 지급</li> </ul>	
	지역사회 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 유관기관과의 협업 활성화</li> <li>- 자양종합사회복지관 업무협약을 통한 지속가능한 사회공헌사업 지속</li> <li>- 한강사업소 안전문화 캠페인 참여</li> <li>- 광진구청 공원녹지과 나무돌보미 관리협약 체결</li> <li>- 대한적십자사 남부혈액원과 헌혈협약을 통한 헌혈문화 정착</li> </ul>	
	지역사회 봉사 프로그램 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자 기반 다양한 봉사프로그램 개발</li> <li>- 「시설관리 전문 인력」을 활용한 취약계층 주거환경 개선사업</li> <li>· 자양종합사회복지관 추천 5가구 (저소득층, 독거노인, 소외계층)</li> <li>- 경로식당 무료급식 봉사활동 지원 : 8회 / 참여자 69명 / 봉사시간 142시간</li> <li>- 도시녹화 활성화를 위한 나무돌보미 활동 : 65회 / 참여자 438명 /봉사시간 844시간</li> <li>- 친환경농장 경작 및 나눔행사 : 경로식당 농작물 2회 기부</li> </ul>	
	사회공헌 활동기획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회 문제해결형 사회공헌활동 기획</li> <li>- 서울시자치구공단 "사랑의 헌혈 릴레이" 행사 실시</li> <li>· 단체헌혈 2회 실시, 헌혈증 94매 기증 (한국어린이백혈병재단, 헌혈의집)</li> <li>- 경북, 강원 산불피해 관련 특별성금 모금 : 3,650천원(전국재해구호협회)</li> <li>- 연말불우이웃돕기 '사랑나눔바자회' 개최 및 아돌돌봄시설 기부</li> <li>· 바자회 수익금 및 기부금 : 아돌돌봄시설 2개소 200만원 성금 전달</li> <li>- 취약계층 청소년 후원 장학금 기금 전달 : 50만원</li> <li>- 광진보건소 방역종사 격려물품 지급 : 제과제빵 250천원</li> <li>- 헌강공원 안전문화 캠페인 : 3회 / 참여자 49명 / 봉사시간 844시간</li> </ul>	

부 문	S (사회)	주관부서	경영감사팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담당자	사무 5급 송주광
전략과제	일하기 좋은 기업문화 조성	협업부서	전 부서


실행과제	12 일과 가정 양립 중심의 조직문화 정착
성과지표(KPI)	내부고객만족도 점수
2022년 목표	70점
2022년 추진성과	73점
성과 달성도	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid black; background-color: #ccc; margin-right: 10px;"></div> <span>100%</span> </div>
주요 실적	<b>조직문화 바꾸기</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신명나는 조직문화 구현을 위한 조직문화 바꾸기 추진</li> <li>- 신명나는 조직문화 구현 5대 과제 선정</li> <li>눈치야근 그만하게, 보고는 간결하게, 칭찬은 계속되게</li> <li>휴가는 자유롭게, 근무는 유연하게</li> </ul>
	<b>인증을 통한 활동증명</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족친화경영 재인증 및 일생활균형 캠페인 인증</li> <li>- 가족친화경영 및 일생활균형 활성화</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>
	<b>양성평등 종합계획 보완</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양성평등 종합관리 보완 계획 수립</li> <li>- 고용 전반에 걸친 양성평등 노력</li> <li>- 여성 관리자 확보 진 및 가족친화경영 활성화</li> <li>- 전직원 교육 기회 제공</li> </ul>
	<b>가족친화 경영활성화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 가족친화경영 활성화 계획 수립</li> <li>- 전직원 가족친화경영 교육 실시</li> <li>- 정규직 인지도 조사 실시</li> <li>- 지속적인 교육으로 인지도 향상</li> </ul>
	<b>노사상생과 근로자 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노사상생을 위한 워크숍 진행</li> <li>○ 정규직, 비정규직 노사상생 협력 교육 실시</li> <li>○ 근로자 힐링 프로그램, 심리상담 지원</li> <li>○ 이사장 소통 간담회 진행</li> </ul>

부 문	S (사회)	주관부서	경영감사팀
추진전략	사람중심 사회가치 경영	담당자	사무 6급 변평호
전략과제	상생, 협력을 통한 사회발전 기여	협업부서	전 부서


실행과제	13. 이해관계자의 인권리스크 예방을 위한 인권경영 강화																																																				
성과지표(KPI)	인권경영평가 결과 점수																																																				
2022년 목표	인권영향평가 1등급																																																				
2022년 추진성과	1등급																																																				
성과 달성도	 100%																																																				
주요 실적	조직문화 개선간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ "위라벨 확산을 위한" 조직문화 개선 간담회 실시</li> <li>- 주요내용 : 일·생활 균형 조직문화 개선 교육 및 간담회 실시</li> <li>- 기 간 : 2022.08.24. ~ 08.29.(총4일) - 참 여 자 : 55명</li> </ul>																																																			
	설문조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족친화경영 만족도 설문조사 실시</li> <li>- 설문내용 : 가족친화경영 인지도(7개) 및 만족도(7개) 수준 파악을 위한 조사</li> <li>- 조사기간 : 2022.08.30. ~ 09.30. - 참 여 자 : 132명</li> </ul>																																																			
	선포식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ESG 경영 노사 공동 선포식 개최</li> <li>- 주요내용 : '따뜻한 사회적 가치 경영' 실천을 위한 인권보호, 안전관리, 사회적약자 지원 등을 골자로 한 ESG 경영 노사 공동 선언</li> <li>- 일 자 : 2022.11.16.</li> </ul>																																																			
	근로자 지원 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미술 심리치유 프로그램 실시</li> <li>- 주요내용 : 지속적, 악의적 민원인의 민원제기에 따른 직원 업무 스트레스를 해결하기 위한 심리치유 프로그램 운영</li> <li>- 운영기간 : 2022.11.23. ~ 11.24 - 참 여 자 : 22명</li> </ul>																																																			
	인권경영 교육 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권경영 교육(2022.1월 ~ 12월)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="432 1585 1407 2011"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>교육명</th> <th>교육기관</th> <th>인원</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>인권과 인권 감수성</td> <td>한국윤리인권연구원</td> <td>72</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>갑질(직장 내 괴롭힘) 예방교육</td> <td>한국윤리인권연구원</td> <td>72</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>[슬기로운 직장생활] 갑질예방교육</td> <td>지방공기업평가원</td> <td>199</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4대폭력 예방교육</td> <td>한국양성평등교육진흥원</td> <td>176</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>고위직 폭력예방교육</td> <td>한국성폭력예방교육원</td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>직장내괴롭힘방지교육</td> <td>서울시평생학습포털</td> <td>200</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>장애인인식개선교육</td> <td>한국장애인개발원</td> <td>198</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>개인정보보안교육</td> <td>(주)유비온</td> <td>170</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>공공부문 종사자 아동학대 예방교육</td> <td>서울시평생학습포털</td> <td>151</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			구분	교육명	교육기관	인원	비고	1	인권과 인권 감수성	한국윤리인권연구원	72		2	갑질(직장 내 괴롭힘) 예방교육	한국윤리인권연구원	72		3	[슬기로운 직장생활] 갑질예방교육	지방공기업평가원	199		4	4대폭력 예방교육	한국양성평등교육진흥원	176		5	고위직 폭력예방교육	한국성폭력예방교육원	10		6	직장내괴롭힘방지교육	서울시평생학습포털	200		7	장애인인식개선교육	한국장애인개발원	198		8	개인정보보안교육	(주)유비온	170		9	공공부문 종사자 아동학대 예방교육	서울시평생학습포털	151
구분	교육명	교육기관	인원	비고																																																	
1	인권과 인권 감수성	한국윤리인권연구원	72																																																		
2	갑질(직장 내 괴롭힘) 예방교육	한국윤리인권연구원	72																																																		
3	[슬기로운 직장생활] 갑질예방교육	지방공기업평가원	199																																																		
4	4대폭력 예방교육	한국양성평등교육진흥원	176																																																		
5	고위직 폭력예방교육	한국성폭력예방교육원	10																																																		
6	직장내괴롭힘방지교육	서울시평생학습포털	200																																																		
7	장애인인식개선교육	한국장애인개발원	198																																																		
8	개인정보보안교육	(주)유비온	170																																																		
9	공공부문 종사자 아동학대 예방교육	서울시평생학습포털	151																																																		

## □ G ‘신뢰받는 투명 경영’ 분야

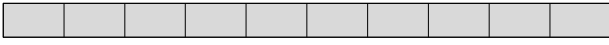
부 문	G (지배구조)	주관부서	기획재정팀
추진전략	신뢰받는 투명 경영	담당자	사무 5급 염승우
전략과제	ESG 경영 체계 도입	협업부서	전 부서

실행과제	14. ESG 경영에 대한 관리감독 체계 확립
성과지표(KPI)	-
2022년 목표	ESG 경영 컨설팅, 경영체계 재설계, ESG 경영 공포
2022년 추진성과	추진완료
성과 달성도	 100%
주 요 실 적	<b>ESG 경영 개선도입 TF 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그간 분야별 추진체계 이원화 관리 ⇨ 공단 ESG 경영 체계 재설계           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESG 경영 분야별 지원부서 담당자 등 11명</li> <li>- 추진기간 : 2022.08 ~ 12월</li> <li>- 지방공기업평가원 컨설팅 참여 및 경영체계, 성과지표, ESG 경영 선포식 등 기준 마련</li> </ul> </li> </ul>
	<b>ESG경영 지원 컨설팅 실시</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방공기업평가원 ESG 경영 컨설팅 지원 및 선정(2022.05~06월)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESG 경영 컨설팅 사전 서류 진단(2022.09월)</li> <li>- ESG 경영 컨설팅 1~2차 현장진단 및 관리자 교육실시(2022.10~11월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG 경영의 이해 집체교육 실시 : 임원, 팀장, ESG 업무 담당자 20명</li> <li>• 보완 필요사항 8건 도출 ⇨ 8건 처리 완료</li> <li>• 공단 ESG 경영 추진계획 수립(3분야 / 9개 전략과제 / 19개 실행과제)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
	<b>ESG 경영 노사공동 선언</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ESG 경영 노사 공동 선언문 선포(2022.11.16.)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 ESG 경영 선포 선언문 낭독</li> <li>- 노사 공동 ESG 경영 채택(선언문 서명/교환)</li> <li>- ESG 경영관련 이사장 강평(ESG 경영 실천의지 등 직원 교육)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>이사장-고객과의 대화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CEO의 ESG 경영 의지를 담은 “ESG 관련 무엇이든 물어보세요?” 추진           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인을 통한 고객(주민) 의견(질문) 내용 접수 : 2022.08월</li> <li>- 총 7개 주요 대표 질문에 대해 공단 추진실적 및 향후 추진계획에 대해 이사장 답변 영상 콘텐츠 작성 및 공단 유튜브 채널(광진통통tv) 업로드</li> <li>* 624건 조회, 385건 좋아요, 83건 응원 댓글</li> </ul> </li> </ul>


부 문	G (지배구조)	주관부서	경영감사팀
추진전략	신뢰받는 투명 경영	담당자	계약 나급 나태운
전략과제	ESG 경영 체계 도입	협업부서	-

실행과제		15. 정보공개 및 경영공시 적기 공개 확대
성과지표(KPI)		정보공개 종합평가 결과 점수
2022년 목표		90점
2022년 추진성과		91.20점
성과 달성도		 100%
주 요 실 적	고객관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객관리 (고객만족도)</li> <li>- 고객만족도 기관유형 평균 대비 높은 수준 실적 달성</li> </ul>
	사전정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사전정보 등록 건수</li> <li>- 사전정보 등록 건수 기관유형 평균점수 대비 높은 수준 실적 달성</li> <li>○ 사전정보 충실성</li> <li>- 개방형 포맷 전환 실적 인정으로 가점 획득</li> </ul>
	공개율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보목록 공개율</li> <li>- 정보목록 공개율 기관유형 평균 대비 높은 수준 실적 달성</li> </ul>
	비공개 세부기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비공개 세부기준 적합성</li> <li>- 홈페이지 3회 이내 클릭으로 관련 내용을 찾을 수 있음. 비공개 세부기준을 3년 이내 현행화하였고, 비공개 세부기준 내용을 부서 소관 업무 작성단위로 적절하게 기재함</li> </ul>
	청구처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청구처리 적정성</li> <li>- 정보 공개 요청에 적절한 정보 제공과 법적 근거를 제시</li> <li>○ 청구처리 지연</li> <li>- 평가기간동안 청구처리 관련 감점사항 없음</li> </ul>


부 문	G (지배구조)	주관부서	경영감사팀
추진전략	신뢰받는 투명 경영	담당자	사무 6급 변평호
전략과제	윤리경영시스템 및 청렴문화 정착	협업부서	전 부서

실행과제	16. 윤리준법경영체계 고도화		
성과지표(KPI)	종합 청렴도 평가결과 점수		
2022년 목표	8.5점		
2022년 추진성과	8.58점		
성과 달성도	 100%		
주요 실적	규정정비	○ 윤리경영 등 청렴 관련 제규정 수시 정비 - 주요내용 : 상위 법령 개정 및 행동강령 등 관련 규정 지속적 제·개정	
		구분	주요내용
		범죄고발규정	제2조(고발대상), 제4조(고발여부의 판단), 제7조(고발대상)
		이충법	이해충돌방지법 시행에 따른 운영 지침 제정
	인사규정	제60조(징계의 종류와 효력)	
	연봉제규정	제12조(결근자의 연봉), 제16조(징계에 의한 연봉제한)	
	취업규정	제21조(조퇴 및 지각의 영향 등)	
	제·개정		
		범죄고발규정	01.04.
		이충법	05.09
		인사규정	12.09.
		연봉제규정	12.09.
		취업규정	12.26.
	내부통제	○ 외부기관 감사활동	
		구분	감사기관
		구분	감사기간
		구분	감사내용
		구분	비고
		행정사무감사	광진구의회
		종합감사	구청 감사담당관
		'22.9.21. ~ 9.29.	조례 규정된 사무전반
		'22.8.18. ~ 9.16.	공단 수행한 업무전반
		○ 내부 감사활동	
		구분	감사명
		구분	감사기간
		구분	비고
		1	설 명절 공직기강 확립 점검
		2	대통령 선거 대비 공직기강 확립 점검
		3	민원응대 허위보고 특별감사
		4	하계 휴가철 공직기강 확립 점검
		5	직장 내 괴롭힘 조사
		6	부패행위 신고조사
		7	매월 출·퇴근 등 복무관리 점검
		'22.01.19. ~ 01.28.	
		'22.03.04. ~ 03.10.	
		'22.05.20. ~ 05.26.	
		'22.07.20. ~ 08.19.	
		'22.11.14. ~ 12.20.	
		'22.12.01. ~ 12.23.	
		매월 1회	
	중장기 계획	○ 2022년 윤리·인권경영 중장기 경영계획 추진	
		전략방향	추진실적
		전략방향	비고
		윤리·인권경영 기반 강화	이해충돌방지법 지침 제정
			성희롱·성폭력 예방지침 전부 개정
			윤리헌장 개정
		윤리·인권경영 확산 및 내재화	윤리경영 실천서약서 작성
			대상별 맞춤형 윤리·인권 교육 실시
		윤리·인권경영 예방활동	청렴 자가진단(Self-Check) 제도 운영
			인권경영위원회 위원 확대(8명→9명)
		윤리·인권경영 시스템 고도화	내·외부 청렴도 조사
			이사장 Hot Line 구축 운영

부 문	G (지배구조)	주관부서	경영감사팀
추진전략	신뢰받는 투명 경영	담당자	사무 6급 변평호
전략과제	윤리경영시스템 및 청렴문화 정착	협업부서	전 부서

실행과제	17. 윤리의식 내재화 및 윤리적 기업문화 확산																																																																								
성과지표(KPI)	종합 청렴도 평가결과 점수																																																																								
2022년 목표	8.5점																																																																								
2022년 추진성과	8.58점																																																																								
성과 달성도	 100%																																																																								
주요 실적	교육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전직원 부패예방 및 청렴역량 강화를 위한 교육 2시간 이상 필수 이수 추진</li> <li>- 임원(이사장 및 상임이사)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="443 801 1412 981"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>교육명</th> <th>주관</th> <th>일자</th> <th>시간</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">이사장</td> <td>청탁금지법</td> <td>지방공기업평가원</td> <td>10.04.</td> <td>1시간</td> <td></td> </tr> <tr> <td>윤리경영 청렴교육</td> <td>한국윤리인권연구소</td> <td>12.08.</td> <td>2.5시간</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">상임이사</td> <td>청렴라이브 콘서트</td> <td>권익위원회(광진구청)</td> <td>10.25.</td> <td>2시간</td> <td></td> </tr> <tr> <td>윤리경영 청렴교육</td> <td>한국윤리인권연구소</td> <td>12.08.</td> <td>2.5시간</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원</li> </ul> <table border="1" data-bbox="443 1048 1412 1328"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>교육명</th> <th>주관</th> <th>시간</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>관리자 폭력예방교육</td> <td>한국성폭력예방교육원</td> <td>2시간</td> <td>10명</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>「슬기로운 직장생활」 청탁금지법</td> <td>지방공기업평가원</td> <td>1시간</td> <td>197명</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>「슬기로운 직장생활」 갑질예방교육</td> <td>지방공기업평가원</td> <td>1시간</td> <td>199명</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4대폭력 예방교육</td> <td>한국양성평등교육진흥원</td> <td>5시간</td> <td>176명</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>직장 내 괴롭힘 방지교육</td> <td>서울시평생학습포털</td> <td>1시간</td> <td>200명</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>아동학대 예방교육</td> <td>서울시평생학습포털</td> <td>2시간</td> <td>151명</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>윤리경영 청렴교육(갑질, 이층법)</td> <td>한국윤리인권연구소</td> <td>2.5시간</td> <td>70명</td> </tr> </tbody> </table>				구분	교육명	주관	일자	시간	비고	이사장	청탁금지법	지방공기업평가원	10.04.	1시간		윤리경영 청렴교육	한국윤리인권연구소	12.08.	2.5시간		상임이사	청렴라이브 콘서트	권익위원회(광진구청)	10.25.	2시간		윤리경영 청렴교육	한국윤리인권연구소	12.08.	2.5시간		구분	교육명	주관	시간	인원	1	관리자 폭력예방교육	한국성폭력예방교육원	2시간	10명	2	「슬기로운 직장생활」 청탁금지법	지방공기업평가원	1시간	197명	3	「슬기로운 직장생활」 갑질예방교육	지방공기업평가원	1시간	199명	4	4대폭력 예방교육	한국양성평등교육진흥원	5시간	176명	5	직장 내 괴롭힘 방지교육	서울시평생학습포털	1시간	200명	6	아동학대 예방교육	서울시평생학습포털	2시간	151명	7	윤리경영 청렴교육(갑질, 이층법)	한국윤리인권연구소	2.5시간	70명
	구분	교육명	주관	일자	시간	비고																																																																			
	이사장	청탁금지법	지방공기업평가원	10.04.	1시간																																																																				
윤리경영 청렴교육		한국윤리인권연구소	12.08.	2.5시간																																																																					
상임이사	청렴라이브 콘서트	권익위원회(광진구청)	10.25.	2시간																																																																					
	윤리경영 청렴교육	한국윤리인권연구소	12.08.	2.5시간																																																																					
구분	교육명	주관	시간	인원																																																																					
1	관리자 폭력예방교육	한국성폭력예방교육원	2시간	10명																																																																					
2	「슬기로운 직장생활」 청탁금지법	지방공기업평가원	1시간	197명																																																																					
3	「슬기로운 직장생활」 갑질예방교육	지방공기업평가원	1시간	199명																																																																					
4	4대폭력 예방교육	한국양성평등교육진흥원	5시간	176명																																																																					
5	직장 내 괴롭힘 방지교육	서울시평생학습포털	1시간	200명																																																																					
6	아동학대 예방교육	서울시평생학습포털	2시간	151명																																																																					
7	윤리경영 청렴교육(갑질, 이층법)	한국윤리인권연구소	2.5시간	70명																																																																					
클린신고 채널강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불공정 행위 신고 활성화를 위한 다양한 신고채널 구축</li> <li>- 홈페이지 및 모바일, 이사장 'Hit Line'</li> <li>○ 설 및 추석 명절기간 자진신고제 운영</li> <li>- 특정기간 최대한 관용하여 징계수의 감경, 조직 내 잔존하는 부조리 발본색원</li> <li>○ 공단 홈페이지 '팝업존' 국민권위원회 연계 '부패·공익신고'</li> </ul>																																																																								
윤리규범 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 규정(개정)</li> <li>- 인사규정 : 제9조(채용기준), 제60조(징계의 종류와 효력)</li> <li>- 정관 : 제14조(임직원의 신분보장)</li> <li>- 연봉제규정 : 제11조(신분변경시 연봉계산), 제14조의2(정직자의 연봉)</li> <li>- 임원추천위원회규정 : 제16조의3(위원의 제척·기피·회피)</li> <li>○ 규범(제정·개정)</li> <li>- 임직원 행동강령 개정(10.06.) 및 윤리헌장 개정(12.21.)</li> <li>- 이해충돌방지제도 지침 제정(05.09.) 및 성범죄 예방지침 개정(08.13.)</li> </ul>																																																																								

부 문	G (지배구조)	주관부서	기획재정팀
추진전략	신뢰받는 투명 경영	담당자	사무 8급 이서명
전략과제	ESG 리스크 관리를 위한 내/외부통제 강화	협업부서	전 부서

실행과제	18. 주민참여단 등 경영참여 채널 정착		
성과지표(KPI)	-		
2022년 목표	고객참여단 운영, 온라인 의견수렴, 캠페인 실시		
2022년 추진성과	추진완료		
성과 달성도	 100%		
주 요 실 적	주민참여 위원회 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객모니터링단</li> <li>- 추진기간 : 2022년 4월 ~ 12월</li> <li>- 참여인원 : 공단 시설 이용고객 총 15명</li> <li>- 추진내용 : 이용고객에 의한 공단 서비스품질 모니터링 실시</li> <li>- 추진결과 : 개선과제 155건 도출 조치완료 135건(87%), * 고객 투표를 통한 모니터링단 개선과제 우수사례 선정 ➔ 총 4,257 참여, 우수부서 인센티브 지급</li> </ul>	
	주민의견 온라인 수렴 경영참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민참여 인문학 프로그램 주제 공모</li> <li>- 참여인원 : 총 17명</li> <li>- 추진결과 : 심사를 통해 결정된 주제로 '정여 울의 글쓰기 수업', '우리 각자의 미술관' 운영</li> <li>○ 주민 투표를 통한 '2022년 공단 자율혁신과제' 선정</li> <li>- 참여인원 : 총 327명</li> <li>- 추진결과 : 설문 결과 2022년 공단 혁신추진 과제로 선정 (① 아차산숲속도서관 콘텐츠, ② 고객관리시스템 디지털 전환(DX))</li> </ul>	
	주민 참여 ESG 캠페인 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 5개 공단 고객이 함께하는 ESG 업사이클링 캠페인 추진</li> <li>- 행사명 : #너와 내가 Green, Blue(안입는 청바지 재활용-업사이클링) 캠페인</li> <li>* 서울특별시 5개 공단 CS 협의체 "CS 통신사"를 통한 공동 캠페인 추진</li> <li>- 기 간 : 2022.10.14. ~ 11.4.</li> <li>- 내 용 : 5개 공단 각 사업장에서 재활용이 가능한 청바지, 청치마, 청자켓 등 데님 소재 의류 수거 ➔ 서울 재활용 플라자 기부를 통한 자원순환</li> <li>- 결 과 : 총 682벌 수거 ➔ 탄소저감량 산출 결과 약142kg/yr 가량의 탄소 저감에 기여, 의류 세탁 및 해체 작업 후 업사이클링 제품으로 제작, '소재은행' 판매를 통한 업사이클링 제작 업체 유통</li> </ul>	

